

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
NĂM 2017

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
MỘT THẾ GIỚI

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Tên Công ty đại chúng: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ

MỘT THẾ GIỚI

Năm báo cáo: 2017

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

- Tên công ty: Công ty cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới
- Tên Tiếng Anh: ONE WORLD SERVICES JOINT STOCK COMPANY
- Tên viết tắt: ONE WORLD JSC
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0306507037 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 02 tháng 01 năm 2009 và đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 24 tháng 06 năm 2016
- Vốn điều lệ đăng ký: 20.000.000.000 đồng (Hai mươi tỷ đồng)
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 20.000.000.000 đồng (Hai mươi tỷ đồng)
- Địa chỉ: Lầu 3, 72/24 Phan Đăng Lưu, Phường 05, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: 028 3995 3888
- Số fax: 028.3990 3639
- Website: <http://oneworld.vn/>
- Mã cổ phiếu: ONW

2. Quá trình hình thành và phát triển: Công ty Cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới (ONE WORLD JSC) chính thức được thành lập ngày 02/01/2009, hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng (VAS) trên internet. Bao gồm: Phát hành và phát triển game online trên nền tảng PC, Android, iOS, Phát triển các ứng dụng trên mobile, Gia công phần mềm.

- Từ khi thành lập đến nay, sau hơn 8 năm, với tôn chỉ "Tất cả vì khách hàng", ONE WORLD luôn không ngừng đổi mới để tạo ra những sản phẩm dịch vụ chất lượng cao nhất, chuyên nghiệp nhất, rủi ro thấp nhất và dịch vụ hậu mãi ân cần nhất. Hiện tại,

ONE WORLD sở hữu hơn 4 triệu khách hàng và luôn phấn đấu để trở thành một trong những công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam.

- Ngày 06/07/2015, ONE WORLD tự hào là một trong những đơn vị đầu tiên được Bộ thông tin và Truyền thông cấp Giấy phép Cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng số 297/GP-BTTTT cho công game <http://123game.vn/>
- Tháng 07/2015, ONE WORLD mở rộng sang phát triển game MOBILE. Với đội ngũ phát triển nhiều năm kinh nghiệm, tâm huyết với nghề, ONE WORLD tự hào cho ra đời các sản phẩm chất lượng tại thị trường game Việt Nam nói riêng và thế giới nói chung.
- Ngày 22/12/2016, ONE WORLD nhận được Công văn số: 8473/UBCK-GSĐC của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước về việc chấp thuận đăng ký công ty đại chúng.
- Ngày 17/02/2017 đánh dấu một sự kiện khác của ONE WORLD khi 2.000.000 cổ phiếu của Công ty chính thức được niêm yết tại thị trường UPCOM với mã chứng khoán ONW.

3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

a. Ngành nghề kinh doanh: Công ty cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới hoạt động theo Giấy phép kinh doanh số 0306507037 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 02 tháng 01 năm 2009 và đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 24 tháng 06 năm 2016 với các ngành nghề kinh doanh chính sau:

- **Hoạt động kinh doanh chính:** Cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến, trò chơi điện tử (trừ kinh doanh dịch vụ truy cập, truy cập tại trụ sở);
- **Hoạt động kinh doanh khác:**
 - + Cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến, trò chơi điện tử (trừ kinh doanh dịch vụ truy cập, truy cập tại trụ sở);
 - + Lập trình máy vi tính;
 - + Xử lý dữ liệu, cho thuê và các hoạt động liên quan;
 - + Dịch vụ liên quan đến in;
 - + Lắp đặt, bảo trì hệ thống mạng máy tính (trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở);
 - + Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại và phần mềm;
 - + Bán lẻ máy vi tính, thiết bị ngoại vi, phần mềm và thiết bị viễn thông;
 - + Tư vấn máy tính và quản lý hệ thống máy vi tính;
 - + Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính. Khắc phục sự cố máy tính và cài đặt phần mềm;
 - + Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng internet; dịch vụ truy cập dữ liệu; dịch vụ xử lý số liệu

và thông tin trên mạng, dịch vụ trao đổi dữ liệu điện tử;

- + Kinh doanh dịch vụ quảng cáo;
- + Hoạt động thiết kế chuyên dụng (trừ thiết kế công trình);
- + Bán buôn thẻ điện thoại, thẻ internet;
- + Hoạt động viễn thông khác, Chi tiết: thiết lập mạng xã hội; cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng (trừ hoạt động kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài và kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng trên mạng).

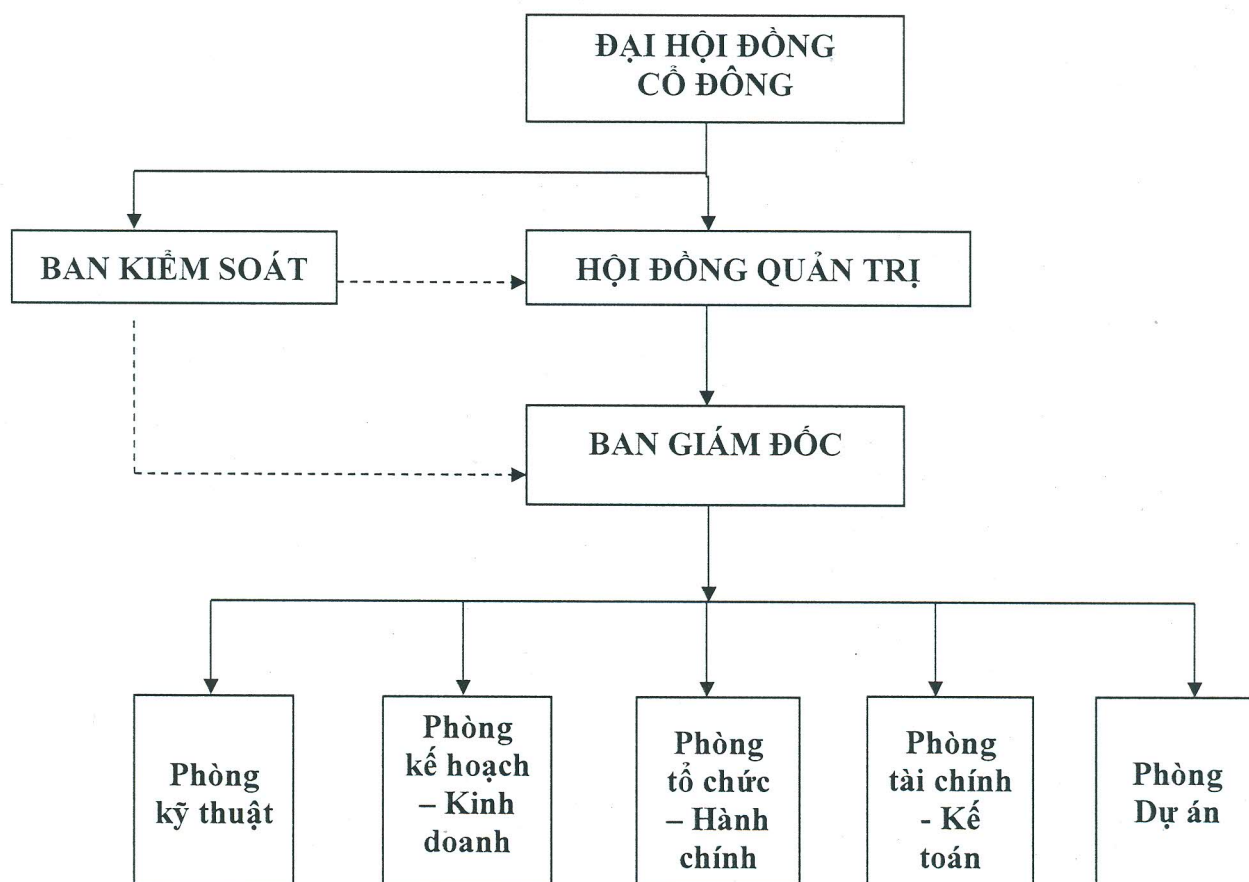
b. Địa bàn kinh doanh

Công ty cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới phát triển kinh doanh trong phạm vi toàn quốc đặc biệt tập trung hoạt động kinh doanh ở các thành phố lớn như Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ.

4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

a. Mô hình quản trị, Cơ cấu bộ máy quản lý

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



Công ty được quản lý và điều hành theo cơ cấu tổ chức gồm: Đại hội đồng cổ đông; Hội đồng quản trị; Ban kiểm soát; Ban giám đốc.

Các phòng ban chức năng gồm có 05 phòng: Phòng Kỹ Thuật, Phòng Kế hoạch kinh doanh, Phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Tài chính Kế toán và Phòng Dự án.

Đại Hội đồng cổ đông:

Bao gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết. Đại hội đồng cổ đông là cơ quan quyền lực cao nhất của Công ty, quyết định những vấn đề được Luật pháp và Điều lệ Công ty quy định. Đặc biệt các cổ đông sẽ thông qua các báo cáo tài chính hàng năm của Công ty và ngân sách tài chính cho năm tiếp theo. Đại hội đồng cổ đông sẽ bầu ra Hội đồng quản trị và Ban Kiểm soát của Công ty.

Hội đồng quản trị:

Là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh Công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của Công ty, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông. HĐQT có trách nhiệm giám sát Ban Tổng Giám đốc và những người quản lý khác. Quyền và nghĩa vụ của HĐQT do Luật pháp và Điều lệ Công ty, các Quy chế nội bộ của Công ty và Nghị quyết ĐHĐCĐ quy định.

Thành viên Hội đồng quản trị: 4 thành viên.

1. Ông Nguyễn Đông
2. Ông Hồ Nhân
3. Ông Song LiWei
4. Bà Nguyễn Thị Hạnh

Ban kiểm soát:

Là cơ quan trực thuộc ĐHĐCĐ, do ĐHĐCĐ bầu ra. Ban Kiểm soát có nhiệm vụ thay mặt cổ đông kiểm soát mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Ban kiểm soát hoạt động độc lập với Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc, Ban kiểm soát có cùng nhiệm kỳ với Hội đồng quản trị.

Thành viên Ban kiểm soát: 01 trưởng ban kiểm soát và 2 thành viên.

1. Bà Phạm Thị Phương – Trưởng BKS
2. Bà Nguyễn Thị Ngọc Ánh – Thành viên BKS
3. Ông Đỗ Mạnh Hùng – Thành viên BKS

Ban Tổng Giám đốc:

Ban Tổng Giám đốc của Công ty điều hành hoạt động hàng ngày của Công ty và chịu trách nhiệm trước Hội đồng quản trị về việc thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao theo đúng chế độ chính sách của Nhà nước và Điều lệ của Công ty.

Thành viên Ban Tổng giám đốc: 01 Tổng Giám đốc và 01 Phó Tổng giám đốc.

1. Ông Nguyễn Đồng – Tổng Giám đốc
2. Bà Nguyễn Thị Hạnh – Phó Tổng giám đốc

➤ **Phòng Kế hoạch – Kinh doanh**

- Tham mưu cho Tổng Giám đốc quản lý các lĩnh vực sau: Công tác xây dựng kế hoạch, chiến lược; thống kê tổng hợp sản xuất; điều độ sản xuất kinh doanh; lập dự toán; quản lý hợp đồng kinh tế; thanh quyết toán hợp đồng kinh tế;

- Chủ trì tham mưu và thực hiện việc tìm kiếm việc làm, tìm hiểu khai thác thị trường, đầu tư phát triển sản xuất, liên doanh liên kết trong và ngoài Công ty và tham gia các dự án nhằm tạo doanh thu và lợi nhuận cho công ty; tham mưu trong việc giao dịch với khách hàng và điều tiết hoạt động sản xuất kinh doanh trong toàn công ty.

- Quản lý, cân đối năng lực máy móc thiết bị, công cụ sản xuất và thực hiện việc điều chuyển, thuê và cho thuê máy móc thiết bị một cách hợp lý để bảo đảm sản xuất kinh doanh trong toàn Công ty.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng Giám đốc giao.

➤ **Phòng Tổ chức – Hành chính**

- Tham mưu cho Tổng Giám đốc về công tác tổ chức và quản lý cán bộ, đào tạo lao động, tiền lương, thực hiện các chế độ chính sách đối với người lao động, tham mưu về công tác thanh tra, bảo vệ chính trị nội bộ; quản lý và phát triển nguồn nhân lực; xây dựng kế hoạch, đề xuất các chương trình, hoạt động phúc lợi, xã hội, tập thể cho người lao động trong Công ty nhằm động viên, khuyến khích thúc đẩy phong trào thi đua sản xuất hiệu quả.

- Tham mưu giúp Tổng Giám đốc tổng hợp thông tin kinh tế, thông tin liên lạc. Điều phối hoạt động chính quyền và các tổ chức đoàn thể phục vụ cho việc điều hành sản xuất và quản lý của Tổng Giám đốc, giúp việc trong đối nội, đối ngoại và các công việc hành chính quản trị, nội vụ của Công ty, giúp chương trình làm việc, khánh tiết, công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật. Thực hiện công tác văn thư – lưu trữ.

- Tham mưu cho Tổng Giám đốc trong việc thực hiện các nhiệm vụ về công tác an ninh trật tự, bảo vệ quân sự; công tác y tế - chăm sóc sức khỏe người lao động.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng Giám đốc giao.

➤ **Phòng Tài chính – Kế toán**

- Tham mưu giúp Tổng Giám đốc trong việc thực hiện chức năng quản lý về tài chính kế toán, hạch toán kế toán, thông tin kinh tế, phân tích hoạt động kinh tế, kiểm soát tài chính kế toán tại công ty.

- Tham mưu cho Tổng Giám đốc về các chiến lược tài chính ngắn, trung và dài hạn trên cơ sở các dự án đang và sẽ triển khai.

- Theo dõi, quản lý và thu hồi công nợ khách hàng trong toàn bộ hệ thống kênh phân phối của Công ty, đề xuất với các bộ phận liên quan ngưng giao dịch với những khách hàng còn tồn đọng công nợ và thời gian nợ quá hạn mức cho phép.

- Kiểm soát toàn bộ các hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty liên quan đến chi phí, doanh thu; việc thực hiện tính pháp lý của các hợp đồng đúng theo quy định của công ty và pháp luật;

- Thực hiện các công việc về tài chính kế toán của công ty, phân tích, đánh giá, tình hình tài chính, kết quả kinh doanh của Công ty và kiểm tra, giám sát tình hình, công tác tài chính kế toán để đảm bảo tuân thủ quy chế của công ty và các quy định liên quan của Pháp luật.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng Giám đốc giao.

➤ **Phòng dự án**

- Phòng Dự án là tổ chức tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty trong việc thực hiện các dự án theo các quy định hiện hành.

- Hàng năm xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh, chủ động, tích cực tìm kiếm các dự án, chủ trì lập kế hoạch, chuẩn bị các thủ tục, hồ sơ để Công ty tham dự thầu đối với dự án thuộc lĩnh vực Công ty có thể tham gia;

- Tham mưu kế hoạch triển khai thực hiện các dự án, đánh giá, tổng kết việc thực hiện dự án;

- Chủ trì phối hợp với các bộ phận có liên quan xử lý những tồn tại, phát sinh trong quá trình thực hiện dự án;

- Tham mưu cho cấp có thẩm quyền tổ chức các cuộc họp triển khai, phối hợp để thực hiện dự án;

- Tham mưu cho cấp có thẩm quyền yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới cung cấp các tài liệu liên quan để thực hiện nhiệm vụ được giao;

- Chịu trách nhiệm về các ý kiến tham mưu cho cấp có thẩm quyền về việc chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát của phòng Dự án trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao;

- Bảo đảm tính chính xác của các thông tin, số liệu cung cấp theo chức năng nhiệm vụ được giao;

b. Các công ty con, Công ty liên kết (không có).

5. Định hướng phát triển của Công ty

a. Mục tiêu ngắn hạn chủ yếu của công ty

- Phát triển lĩnh vực kinh doanh cốt lõi: tập trung phát hành và phát triển trò chơi trực tuyến, gia công phần mềm cho đối tác nước ngoài.

- Chuẩn bị sẵn các sản phẩm, dịch vụ phù hợp với nhu cầu khách hàng.

- Sử dụng nguồn vốn hiệu quả, nâng cao năng lực tài chính, duy trì tốc độ tăng trưởng về doanh thu và lợi nhuận.

b. Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Với hơn 60% là dân số trẻ dưới 25 tuổi và tỉ lệ tiếp cận internet là trên 40%, Việt Nam đang là một trong những nước dẫn đầu về tỷ lệ người dùng internet ở Đông Nam Á và là một trong những thị trường game online tiềm năng ở Châu Á với quy mô thị trường lên đến hơn 5000 tỷ đồng và tiếp tục tăng trưởng một cách ấn tượng. Với tiềm năng đó, One World đang tập trung phát triển Công ty trở thành một trong những Công ty công nghệ hàng đầu của cả nước, có khả năng cạnh tranh được với các Công ty công nghệ trong nước và khu vực bên cạnh duy trì ổn định hoạt động kinh doanh hiện nay.

- Phát triển mạng lưới khách hàng mới, đa dạng hóa các sản phẩm để đón đầu các chính sách vĩ mô.

- Xây dựng, phát triển thương hiệu One World luôn là một trong những doanh nghiệp dẫn đầu trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Hoàn thiện định hướng phát triển của Công ty trong giai đoạn 05 năm tới. Xác định rõ định hướng ngành nghề để xây dựng chiến lược đầu tư, chiến lược phát triển thị trường đảm bảo cho sự phát triển bền vững của Công ty; xác định giá trị cốt lõi của Công ty cổ phần Dịch vụ Một Thế Giới

- Tiếp tục hoàn thiện các quy chế quản lý nhằm tăng cường hiệu lực hoạt động của bộ máy, nâng cao tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của các bộ phận.

- Chỉ đạo và tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát đảm bảo cho các nghị quyết, quyết định của HĐQT; các quy định của pháp luật và quy chế quản lý nội bộ được thực thi trong toàn công ty.

- Triển khai mạnh mẽ các giải pháp tái cấu trúc quản trị doanh nghiệp; hoàn thiện và áp dụng các quy trình, phương thức quản trị doanh nghiệp thật sự khoa học, tinh gọn đảm bảo hiệu quả hoạt động của bộ máy quản lý.

- Tiếp tục hoàn thiện các chính sách đối với người lao động nhằm thu hút nhân tài và tạo sự gắn bó của người lao động đối với Công ty.

- Tiếp tục chỉ đạo ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin phục vụ quản lý

c. Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng của Công ty

- Đóng góp vào quá trình quảng bá chính sách đầu tư của Việt Nam ra nước ngoài thông qua cách thức hợp tác kinh doanh.
- Tạo công ăn việc làm cho người lao động Việt Nam; đóng góp vào ngân sách Nhà nước thông qua hình thức nộp thuế, phí; đóng góp vào công cuộc xây dựng công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.
- Luôn hướng tới hoạt động “kinh doanh xanh” không gây ô nhiễm môi trường.

6. Các rủi ro

a. Rủi ro về kinh tế

Năm 2017, theo đánh giá của nhiều chuyên gia, môi trường vĩ mô trong nước dần đi vào ổn định, kinh tế Việt Nam sẽ có nhiều khả năng hồi phục dù tiềm ẩn nhiều yếu tố rủi ro và chưa vững chắc. Tăng trưởng GDP được dự báo ở mức trên 6,5% trong năm 2018. Sự phát triển của nền kinh tế thường được đánh giá thông qua tốc độ tăng trưởng GDP, sự biến động về lạm phát, lãi suất hay tỷ giá hối đoái. Các yếu tố rủi ro mang tính hệ thống này tác động vào mọi chủ thể tham gia vào nền kinh tế, trong đó có Công ty.

b. Rủi ro đặc thù hoạt động

⚡ Rủi ro nguồn nhân lực

Đối với hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực công nghệ nói chung và phát triển, phát hành trò chơi trực tuyến, gia công phần mềm nói riêng, rủi ro về nguồn nhân lực, rủi ro về chảy máu chất xám là một trong những rủi ro rất lớn đối với những doanh nghiệp Việt Nam hiện nay. Khi gia nhập vào nền kinh tế thế giới những nhà cung cấp dịch vụ hàng đầu thế giới sẽ tham gia vào thị trường công nghệ tại Việt Nam. Những Công ty đó có lợi thế về trình độ nhân sự, kinh nghiệm làm những dự án lớn với công nghệ tiên tiến. Do đó, Công ty luôn chú trọng đến chính sách thu hút, đãi ngộ và đào tạo cán bộ để duy trì nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu công việc ngày càng cao.

⚡ Rủi ro chiếm dụng vốn

Vấn đề chiếm dụng vốn là một thử thách lớn đối với Công ty trong giai đoạn thị trường hiện nay. Công ty là một đơn vị hoạt động trong lĩnh vực phát hành trò chơi trực tuyến do vậy hợp đồng sẽ phát sinh phí bản quyền trong giai đoạn đầu của các dự án. Do vậy, Công ty có thể chịu rủi ro về chiếm dụng vốn do các nhà phát triển nước ngoài chậm trong việc hỗ trợ dự án. Để giảm thiểu rủi ro này, Công ty đưa ra các kế hoạch làm việc với các đối tác, thảo luận cụ thể về các biện pháp đảm bảo tiến độ dự án để tránh việc phải chịu rủi ro về nguồn vốn.

c. Rủi ro thị trường

Hiện nay có rất nhiều doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực phát hành, phát triển

