

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ MỘT THẾ GIỚI
NĂM TÀI CHÍNH 2018

I. Thông tin chung:

1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ MỘT THẾ GIỚI
- Giấy chứng nhận ĐKKD: Số 0306507037 do Sở Kế hoạch & Đầu tư TP Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 02/01/2009 và đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 24/06/2016.
- Vốn điều lệ: 20.000.000.000 VNĐ (*Hai mươi tỷ đồng*).
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 20.000.000.000 VNĐ (*Hai mươi tỷ đồng*).
- Địa chỉ: Lầu 3, 72/24 Phan Đăng Lưu, Phường 05, Quận Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh.
- Website: <http://www.oneworld.vn/>
- Mã cổ phiếu: ONW

2. Quá trình hình thành và phát triển:

- CTCP Dịch vụ Một Thế Giới là công ty được thành lập bởi 5 thành viên sáng lập với VDL ban đầu là 1.9 tỷ đồng. Ngày 20/12/2008, Đại hội đồng cổ đông thành lập của Công ty được tổ chức tại TP.HCM với sự góp mặt đầy đủ của 05 thành viên đồng thời thông qua điều lệ hoạt động của công ty.
- Ngày 02/01/2009, CTCP Dịch vụ Một Thế Giới được sở Kế hoạch và Đầu tư TPHCM cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4103012168 với VDL ban đầu là 1.900.000.000 tỷ đồng. Công ty hoạt động trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ giá trị gia tăng (VAS) trên internet. Bao gồm: Phát hành và phát triển game online trên nền tảng PC, Android, iOS, phát triển các ứng dụng trên mobile, gia công phần mềm.
- Ngày 04/01/2011, công ty hoàn thành đợt tăng VDL lên 10.000.000.000 đồng thông qua đợt chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu.
- Ngày 12/09/2013, công ty hoàn thành đợt phát hành thêm cổ phiếu để tăng VDL lên 12.631.620.000 đồng.
- Ngày 06/07/2015, ONE WORLD tự hào là một trong những đơn vị đầu tiên được Bộ thông tin và truyền thông cấp phép cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng số 297/GP-BTTTT cho cổng game <http://123game.vn>.
- Tháng 07/2015, công ty mở rộng sang mảng phát triển game Mobile. Với đội ngũ phát triển nhiều năm kinh nghiệm, tâm huyết với nghề, ONE WORLD tự hào cho ra đời các sản phẩm chất lượng tại thị trường game Việt Nam nói riêng và thế giới nói chung.
- Ngày 07/01/2016, công ty hoàn thành đợt phát hành cổ phiếu tăng VDL lên 20.000.000.000 đồng thông qua phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu.

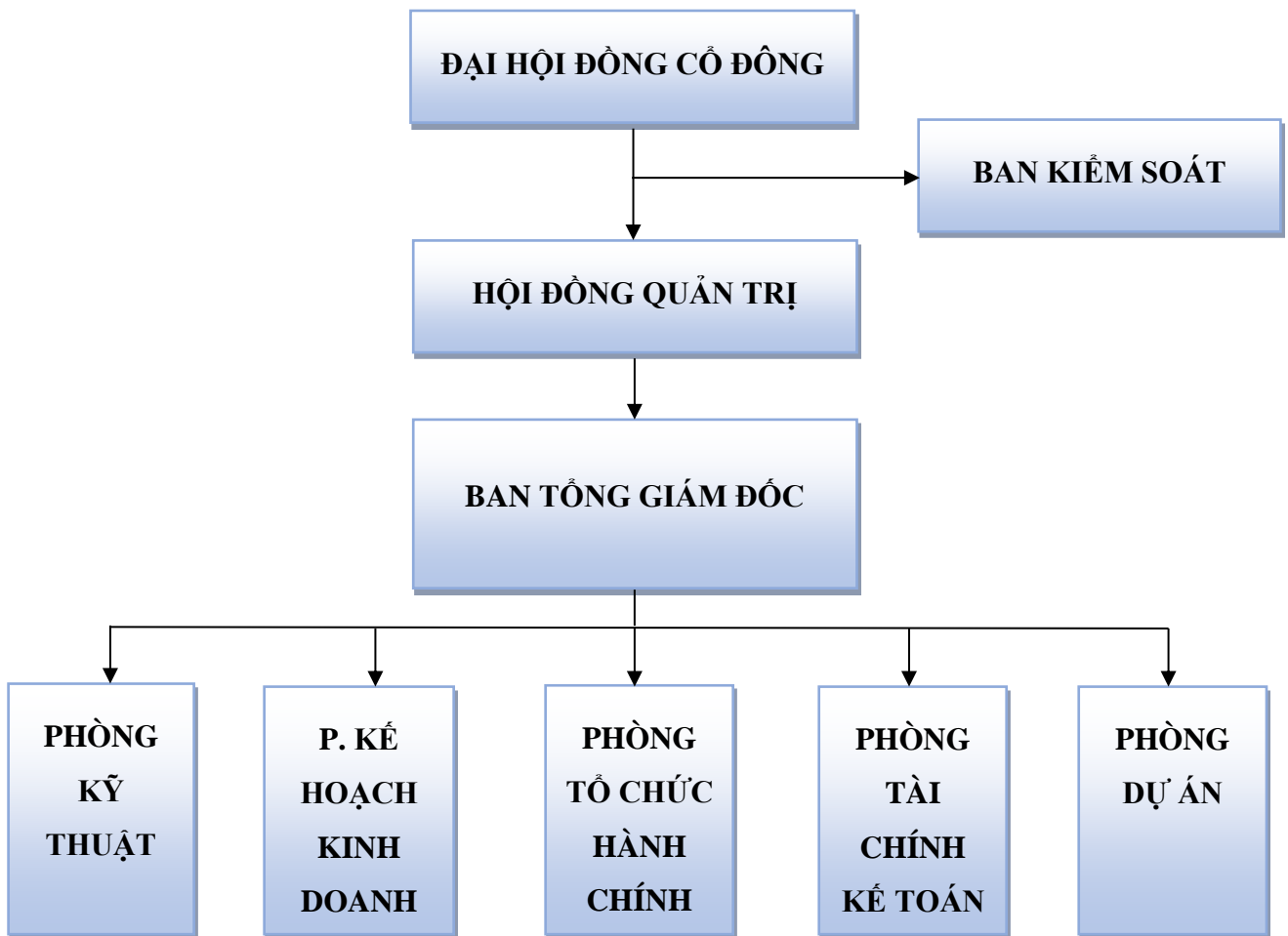
- Ngày 22/12/2016, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước đã ban hành công văn số 8473/UBCK-GSĐC về việc chấp thuận hồ sơ đăng ký công ty đại chúng của Công ty cổ phần dịch vụ Một Thế Giới.
- Ngày 29/12/2016, Công ty được Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) cấp giấy chứng nhận Đăng ký Chứng khoán số 219/2016/GCNCP-VSD với tổng số lượng cổ phiếu đăng ký là 2.000.000 cổ phiếu.
- Ngày 17/02/2017, Công ty chính thức giao dịch trên hệ thống giao dịch UPCOM với mã chứng khoán ONW.

3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- *Ngành nghề kinh doanh chính:*
 - Cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến, trò chơi điện tử; Lập trình máy vi tính;
 - Xử lý dữ liệu, cho thuê và các hoạt động liên quan;
 - Lắp đặt, bảo trì hệ thống mạng máy tính (trừ gia công cơ khí, tái chế phế thải, xi mạ điện tại trụ sở);
 - Tư vấn máy tính và quản lý hệ thống máy vi tính.
- *Địa bàn kinh doanh:* Công ty hoạt động trên địa bàn toàn quốc, đặc biệt tập trung hoạt động kinh doanh ở các thành phố lớn như Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đà Nẵng.

4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

- Mô hình tổ chức:



- Cơ cấu bộ máy quản lý:

- **Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ):** Đại hội đồng cổ đông gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan quyết định cao nhất của Công ty. ĐHĐCĐ quyết định những vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn được luật pháp và điều lệ công ty quy định.
- **Hội đồng quản trị (HĐQT):** Là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của Công ty, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ. HĐQT có trách nhiệm giám sát Ban Giám đốc và những người quản lý khác. Quyền và nghĩa vụ của HĐQT do Luật pháp và Điều lệ quy định. Hiện tại, Hội đồng quản trị của ONW có 05 thành viên, nhiệm kỳ 05 năm. Nhiệm kỳ hiện tại 2015-2020.
- **Ban Kiểm soát (BKS):** Là cơ quan trực thuộc ĐHĐCĐ, do đại hội đồng cổ đông bầu ra. Ban kiểm soát có nhiệm vụ kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp trong điều hành hoạt động kinh doanh, báo cáo tài chính của công ty. Ban kiểm soát hoạt động độc lập với Hội đồng quản trị và Ban Giám đốc. Hiện tại, Ban kiểm soát của ONW có 03 thành viên, nhiệm kỳ 05 năm. Nhiệm kỳ hiện tại 2015-2020.
- **Ban Tổng Giám đốc (BTGD):** Ban Tổng Giám đốc là cơ quan điều hành mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông

và Hội đồng quản trị về toàn bộ việc tổ chức sản xuất, kinh doanh, thực hiện các biện pháp nhằm đạt mục tiêu phát triển của Công ty.

- *Phòng Kế hoạch - Kinh doanh:*

- Tham mưu cho Tổng giám đốc quản lý các lĩnh vực sau: công tác xây dựng kế hoạch, chiến lược; thống kê tổng hợp sản xuất; điều độ sản xuất kinh doanh; lập dự toán; quản lý hợp đồng kinh tế; thanh quyết toán hợp đồng kinh tế;
- Chủ trì tham mưu và thực hiện việc tìm hiểu khai thác thị trường, đầu tư phát triển sản xuất; liên doanh, liên kết trong và ngoài công ty tham gia các dự án nhằm đem lại doanh thu và lợi nhuận cho công ty; tham mưu trong việc giao dịch với khách hàng và điều tiết hoạt động sản xuất kinh doanh trong toàn công ty;
- Quản lý, cân đối năng lực máy móc thiết bị, công cụ sản xuất và thực hiện việc điều chuyển, thuê và cho thuê máy móc thiết bị một cách hợp lý để đảm bảo sản xuất kinh doanh trong toàn công ty;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng giám đốc giao.

- *Phòng Tổ chức – Hành chính:*

- Tham mưu cho Tổng giám đốc về công tác tổ chức và quản lý cán bộ, đào tạo lao động, tiền lương, thực hiện các chế độ chính sách đối với người lao động; quản lý và phát triển nguồn nhân sự; xây dựng kế hoạch, đề xuất các chương trình, hoạt động phúc lợi, xã hội, tập thể cho người lao động trong công ty nhằm động viên, khuyến khích thúc đẩy phong trào thi đua sản xuất hiệu quả;
- Tham mưu giúp Tổng giám đốc tổng hợp thông tin kinh tế, thông tin liên lạc, điều phối hoạt động các tổ chức đoàn thể phục vụ cho việc điều hành sản xuất và quản lý của Tổng giám đốc; giúp việc trong việc đối nội, đối ngoại và các công việc hành chính quản trị, nội vụ của công ty; thực hiện các chương trình khánh tiết, công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật; thực hiện công tác văn thư, lưu trữ;
- Tham mưu cho Tổng giám đốc trong việc thực hiện các nhiệm vụ về công tác an ninh trật tự, bảo vệ; công tác y tế - chăm sóc sức khỏe người lao động;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng giám đốc giao.

- *Phòng Tài chính – Kế toán:*

- Tham mưu giúp Tổng giám đốc trong việc thực hiện chức năng quản lý về tài chính kế toán, hạch toán, thông tin kinh tế, phân tích hoạt động kinh tế, kiểm soát tài chính kế toán tại công ty;
- Tham mưu cho Tổng giám đốc về các chiến lược tài chính ngắn, trung và dài hạn trên cơ sở các dự án đang và sẽ triển khai;
- Theo dõi, quản lý và thu hồi công nợ khách hàng trong toàn bộ hệ thống kênh phân phối của công ty, đề xuất với các bộ phận liên quan về giao dịch với những khách hàng còn nợ đọng;

- Kiểm soát toàn bộ chi phí, doanh thu của công ty;
- Thực hiện các công việc về tài chính kế toán của công ty, phân tích, đánh giá tình hình tài chính, kết quả kinh doanh của công ty đảm bảo tuân thủ quy chế của công ty và các quy định của pháp luật;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Tổng giám đốc giao.

- *Phòng Dự án:*

- Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc trong việc thực hiện các dự án theo các quy định của pháp luật;
- Chủ động tìm kiếm các dự án, chủ trì lập kế hoạch, chuẩn bị các thủ tục, hồ sơ để công ty tham dự thầu đối với dự án thuộc lĩnh vực công ty có thể tham gia;
- Tham mưu kế hoạch triển khai thực hiện các dự án, đánh giá, tổng kết việc thực hiện các dự án.

- *Phòng Kỹ thuật:*

- Nghiên cứu, đề xuất và triển khai xây dựng hệ thống; duy trì, quản trị tối ưu hóa hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ, giám sát vào, ra mạng, phần mềm hệ thống, ... ;
- Chịu trách nhiệm về tất cả các vấn đề liên quan đến hoạt động an ninh mạng – truyền thông, mạng công nghệ thông tin của công ty;
- Chịu trách nhiệm về tất cả các vấn đề liên quan đến quản trị cơ sở dữ liệu, quản trị hệ thống và các ứng dụng về công nghệ thông tin của công ty, đảm bảo sự vận hành liên tục và hiệu quả của toàn bộ hệ thống công nghệ thông tin;
- Nghiên cứu, thử nghiệm, triển khai các dự án, áp dụng công nghệ vào khai thác sản phẩm dịch vụ của công ty và chuyển giao sản phẩm dịch vụ đã hoàn thiện cho khách hàng; thực hiện tư vấn hệ thống công nghệ thông tin cho khách hàng theo chỉ đạo của Ban điều hành.

- Các công ty con, công ty liên kết: Không có

5. Định hướng phát triển:

- Mang đến những sản phẩm chất lượng và dịch vụ tốt nhất nhằm giúp khách hàng có những trải nghiệm tốt nhất.
- Trở thành một nhà phát hành, phát triển và phân phối các sản phẩm, dịch vụ Internet, dịch vụ giá trị gia tăng hàng đầu Việt Nam.
- Xây dựng doanh nghiệp theo hướng uy tín, thân thiện và luôn xem đối tác là người bạn đồng hành trong mọi thành công.

6. Các rủi ro

- Rủi ro kinh tế: là loại rủi ro hệ thống thông qua những biến động như tốc độ tăng trưởng kinh tế, lạm phát, lãi suất,... có tác động trực tiếp hoặc gián tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp.
- Rủi ro cạnh tranh: Việc các công ty nước ngoài (Trung Quốc, Hồng Kông, Đài Loan) phát hành game online không phép ở Việt Nam cũng là một thách thức với các công ty như One World.
- Rủi ro chính sách: Chính sách của các cơ quan quản lý thường xuyên thay đổi cũng là một trong những trở ngại cho sự phát triển bền vững của ngành công nghệ giải trí.

II. Tình hình hoạt động trong năm 2018

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Tỷ trọng 2018/2017
1	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	1.615.950.949	5.649.300.972	349,6%
2	Chi phí bán hàng	5.489.778	35.856.894	653,2%
3	Chi phí quản lý doanh nghiệp	2.378.428.440	2.629.808.557	110,6%
4	Lợi nhuận trước thuế	(3.903.056.474)	(4.517.598.785)	-
5	Lợi nhuận sau thuế	(3.903.056.474)	(4.592.904.531)	-

(Nguồn: Báo cáo tài chính công ty đã được kiểm toán năm 2018)

Lợi nhuận sau thuế năm 2018 của Công ty là âm 4,59 tỷ đồng; tuy nhiên doanh thu năm 2018 tăng so với năm 2017 là 249,6%.

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch:

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2018 (đồng)	Thực hiện Năm 2018 (đồng)	% Thực hiện/kế hoạch
1	Doanh thu thuần	5.000.000.000	5.649.300.972	113%
2	Lợi nhuận sau thuế	500.000.000	(4.592.904.531)	-

Doanh thu của năm 2018 đạt và vượt 13% so với kế hoạch, tuy nhiên lợi nhuận lại không đạt với kế hoạch đề ra và bị âm, do trong năm công ty ghi nhận khoản lợi nhuận khác âm 2,39 tỷ đồng.

2. Tổ chức và nhân sự:

- *Danh sách Ban điều hành trong năm 2018:*

STT	Họ tên	Chức vụ
1	Nguyễn Đồng	Tổng giám đốc
2	Nguyễn Thị Hạnh	Phó Tổng giám đốc
3	Trần Thị Thanh Tâm	Kế toán trưởng

- Những thay đổi trong Ban điều hành trong năm 2018: Không có
- *Nhân sự:* Tổng số nhân viên làm việc cho ONW tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2018 là 13 người.
- *Chính sách nhân sự:*
 - Nguồn nhân lực yếu tố quan trọng hàng đầu cho sự tồn tại và phát triển của Công ty, do đó, Công ty đã và đang có nhiều chính sách hợp lý để người lao động gắn bó làm việc lâu dài với trách nhiệm và hiệu quả cao nhất.
 - Công ty hết sức chú trọng đến công tác đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực, có chính sách khuyến khích và tạo điều kiện cho cán bộ nhân viên học hỏi trao đổi kiến thức kỹ năng trong công việc. Các nhân viên trong Công ty đều được đào tạo ít nhất 01 lần trong năm theo định hướng đào tạo công việc của từng người. Bên cạnh đó, cán bộ nhân viên trong Công ty cũng có quyền được đề xuất với Công ty việc đăng ký tham gia các loại hình đào tạo từ ngắn hạn đến dài hạn, trong nước hoặc nước ngoài,... phục vụ cho mục đích nâng cao trình độ kiến thức và tay nghề làm việc cũng như mục tiêu thăng tiến trong Công ty.
 - Công ty áp dụng hệ thống lương theo dải min - max cho từng vị trí công tác phù hợp với đặc thù kinh doanh của Công ty. Theo đó, người lao động từ khi ký hợp đồng lao động với Công ty tùy theo năng lực và vị trí công việc được sắp xếp sẽ được hưởng một mức lương cơ bản và các chế độ tiền thưởng, phụ cấp (phụ cấp ăn ca, phụ cấp trách nhiệm, phụ cấp điện thoại) và trợ cấp (trợ cấp gửi xe máy, trợ cấp đồng phục,...) theo Quy chế cũng như kết quả kinh doanh và mức độ hoàn thành công việc của từng người. Ngoài ra Công ty cũng có chính sách xem xét tăng lương cũng như thưởng định kỳ và đột xuất cho người lao động có thành tích trong công tác và học tập.
 - Bên cạnh các chính sách trên, Công ty cũng có nhiều chính sách quan tâm, chế độ đãi ngộ thỏa đáng nhằm động viên, khuyến khích người lao động như:
 - Chế độ thưởng lương tháng 13, thưởng hàng tháng, thưởng hiệu quả kinh doanh.
 - Chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép theo tiêu chuẩn hàng năm.

- Chế độ đi công tác trong và ngoài nước.
- Các chế độ khác quy định về quyền lợi của người lao động như: quyền lợi khám sức khỏe, quyền tham gia các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội, các câu lạc bộ chuyên môn,...

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn: Không.

b) Các công ty con, công ty liên kết: không có

4. Tình hình tài chính:

a. Tình hình tài chính

STT	Chỉ tiêu	Năm 2017 (đồng)	Năm 2018 (đồng)	% tăng giảm
1	Tổng giá trị tài sản	10.133.588.514	1.893.045.962	-81,3%
2	Doanh thu thuần	1.615.950.949	5.649.300.972	249,6%
3	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	(3.906.288.567)	(2.391.467.510)	-
4	Lợi nhuận khác	3.232.094	(2.391.467.510)	-
5	Lợi nhuận trước thuế	(3.903.056.474)	(4.517.598.785)	-
6	Lợi nhuận sau thuế	(3.903.056.474)	(4.592.904.531)	-

(Nguồn: Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2018)

b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn: TS ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	1,7	0,44	
+ Hệ số thanh toán nhanh <u>TSNH - Hàng tồn kho</u> Nợ ngắn hạn	1,7	0,44	
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,54	0,95	

+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,16	17,6	
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
+ Vòng quay hàng tồn kho	-	-	
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân			
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	2,98	0,16	
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	-2,42	-0,81	
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	-0,83	-45,15	
+ Hệ số lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	-0,38	-2,43	
+ Hệ số lợi nhuận từ hoạt động sản xuất kinh doanh/Doanh thu thuần	-2,42	-0,38	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

a) Cổ phần

- Mã chứng khoán: ONW
- Sàn niêm yết: HNX
- Ngày giao dịch đầu tiên: 17/02/2017
- Tổng số cổ phần: 2.000.000 cổ phần.
- Khối lượng cổ phiếu niêm yết: 2.000.000 CP
- Khối lượng cổ phiếu lưu hành: 2.000.000 CP
- Khối lượng cổ phiếu quỹ: 0 CP
- Loại cổ phần: Cổ phần phổ thông.
- Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng: 2.000.000 cổ phần.
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: 2.000.000 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông

- Thông tin chi tiết về cơ cấu cổ đông:
- Thông tin chi tiết về cơ cấu cổ đông:

STT	Tiêu chí	Số lượng cổ đông (người)	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
I	Cổ đông trong nước	134	1.706.200	85,31%

1	Cổ đông nhà nước	-	-	-
2	Cổ đông tổ chức	3	475.000	23,75%
3	Cổ đông cá nhân	131	1.231.200	61,56%
II	Cổ đông nước ngoài	5	293.800	14,69%
1	Cổ đông tổ chức	0	0	0%
2	Cổ đông cá nhân	5	293.800	14,69%
III	Cổ phiếu quỹ	-	-	-
	Tổng cộng	139	2.000.000	100%

(Nguồn: Danh sách cổ đông chốt ngày 24/06/2022)

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: không.

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không

e) Các chứng khoán khác: Không

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

6.1 Quản lý nguồn nguyên vật liệu

a) Tổng lượng nguyên vật liệu được sử dụng để sản xuất và đóng gói các sản phẩm và dịch vụ chính của tổ chức trong năm: không

b). Báo cáo tỉ lệ phần trăm nguyên vật liệu được tái chế sử dụng để sản xuất sản phẩm và dịch vụ chính của tổ chức: không

6.2 Tiêu thụ năng lượng

a). Năng lượng tiêu thụ trực tiếp và gián tiếp : không

b). Năng lượng tiết kiệm được thông qua các sáng kiến sử dụng năng lượng hiệu quả: không

c). Các báo cáo sáng kiến tiết kiệm năng lượng: không

6.3 Tiêu thụ nước

Trong năm 2018, Công ty ONW chủ yếu trong lĩnh vực thương mại, lượng nước sử dụng chỉ phục vụ cho văn phòng.

6.4 Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

- Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có

- Tổng số tiền do bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có

6.5 Chính sách liên quan đến người lao động

a) Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động

- Số lượng cán bộ, nhân viên tính đến ngày 31/12/2018: 13 người

b) Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

- Với tiêu chí lấy người lao động làm nền tảng và động lực cho sự phát triển của Công ty, ONW luôn chú trọng đến công tác tuyển dụng đầu vào, đảm bảo đủ năng lực và trình độ phục vụ cho định hướng phát triển của Công ty. Với đặc thù ngành đòi hỏi lao động có trình độ cao, Công ty chủ trương đưa ra mức lương cạnh tranh nhằm thu hút nguồn lao động có chất lượng, có thâm niên và kinh nghiệm nhằm xây dựng đội ngũ quản lý giàu kinh nghiệm, mang lại hiệu quả cao trong công việc.

- Đầu tư và phát triển con người là một trong những yếu tố cốt lõi của Công ty nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng phát triển của xã hội. Công ty thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ với các nội dung thiết thực nhằm ứng dụng tốt trong công việc. Ngoài ra, Công ty còn có những khóa đào tạo nâng cao trong và ngoài nước giúp cán bộ nhân viên có thể tiếp tục phát triển về nghiệp vụ và kỹ năng.

- Công ty có những quy định đảm bảo quyền lợi của người lao động theo quy định của Nhà nước và đãi ngộ thỏa đáng cho người lao động.

- Người lao động trong công ty tùy theo tính chất công việc được trang bị đầy đủ các thiết bị, vật dụng cần thiết để phục vụ cho công việc. Cán bộ công tác tại các bệnh viện đều được trang bị bảo hộ lao động đầy đủ, đúng chủng loại theo quy định.

- Công ty thực thi chính sách tiền lương cạnh tranh, đãi ngộ tương xứng với sự đóng góp của từng cán bộ nhân viên và phù hợp với tình hình hoạt động kinh doanh của công ty.

c) Hoạt động đào tạo người lao động

- Thực hiện tốt công tác nhân sự và tuyển dụng lao động, xây dựng kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực dài hạn và đáp ứng được sự phát triển của công ty.

- Công ty xây dựng và thực hiện các kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực, hỗ trợ tốt nhất cho người lao động trong công việc và phát triển sự nghiệp.

6.6 Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

- Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương luôn được công ty quan tâm thực hiện. Công ty tích cực trong việc đóng góp, ủng hộ các quỹ tại địa phương.

6.7 Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN

- Công ty đang có những định hướng và áp dụng để phát triển hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng giám đốc.

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

a) *Phân tích tổng quan về hoạt động của công ty so với kế hoạch và các kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trước đây:*

- Năm 2018 kết quả kinh doanh của Công ty không đạt được so với kế hoạch đề ra và giảm so với các năm trước.

b) *Những tiến bộ công ty đã đạt được:* không

2. **Tình hình tài chính:**

a) *Tình hình tài sản*

Đơn vị tính: đồng

STT	Khoản mục	Số cuối năm	Số đầu năm	Tỷ lệ tăng/giảm
1	Tài sản ngắn hạn	789.405.384	9.257.616.597	-91,5%
2	Tài sản dài hạn	1.103.640.578	875.971.917	25,9%
	Tổng tài sản	1.893.045.962	10.133.588.514	-81,3%

(Nguồn: Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2018)

Năm 2018 tình hình tài sản của công ty có sự biến động mạnh so với năm 2017, cuối năm giảm 81,3% so với đầu năm.

b) *Tình hình nợ phải trả*

STT	Khoản mục	Số cuối năm (đồng)	Số đầu năm (đồng)	Tỷ lệ tăng/giảm
1	Nợ ngắn hạn	1.677.019.911	5.438.968.802	-69,1%
2	Nợ dài hạn	114.310.870		-
	Tổng nợ phải trả	1.791.330.781	5.438.968.802	-67,1%

(Nguồn: Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2018)

Tình hình nợ phải trả trong năm 2018 có sự biến động lớn, cuối năm giảm 67,1% so với đầu năm, trong đó chủ yếu giảm các khoản phải trả người bán ngắn hạn khác và phải trả người lao động.

3. **Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý**

- Cùng với sự thay đổi về ban quản trị, điều hành, trong năm Công ty cũng đã hoàn thiện mô hình tổ chức cũng như nhân sự trong toàn công ty.

- Công tác quản lý được quan tâm từ các khâu: tổ chức, quản trị các hoạt động kinh doanh, quản trị tài chính, quản trị chi phí. Các quy trình, quy chế về quản lý được rà soát, sửa đổi cho phù hợp với mô hình của Công ty ở từng thời điểm.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của toàn thể cán bộ, nhân viên trong công ty.
- Ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai:

- Bám sát thị trường, đảm bảo duy trì tốt các hoạt động kinh doanh của Công ty;
- Mở rộng địa bàn hoạt động của Công ty trên cả ba miền Bắc – Trung – Nam;
- Tiếp tục đầu tư, mở rộng các lĩnh vực kinh doanh, đầu tư vào các dự án mới sắp triển khai;
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tính chuyên nghiệp của cán bộ, nhân viên trong công ty, đào tạo nguồn nhân lực với tầm nhìn dài hạn, cử cán bộ, nhân viên kỹ thuật tham gia các khóa đào tạo ở nước ngoài;
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ;
- Quản lý tốt chi phí, triệt để tiết kiệm, đảm bảo hiệu quả kinh doanh;
- Đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động.

5. Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán:

“Vấn đề cần nhấn mạnh: Mặc dù không phủ nhận ý kiến chấp nhận toàn phần như đã nêu trên, chúng tôi muốn lưu ý người đọc đến Thuyết minh VIII.3 trong báo cáo tài chính về khoản lỗ thuần 4.592.904.531 VND của Công ty trong năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 và tại ngày đó, các khoản nợ ngắn hạn của Công ty đã vượt quá tổng tài sản ngắn hạn của Công ty là 887.614.527 VND. Những điều kiện này, cùng những vấn đề khác được nêu trong Thuyết minh VIII.3, cho thấy sự tồn tại của yếu tố không chắc chắn trọng yếu có thể dẫn đến nghi ngờ đáng kể về khả năng hoạt động liên tục của Công ty.

Kế hoạch hoạt động của Ban Tổng Giám đốc liên quan đến vấn đề trên được trình bày tại Thuyết minh số VIII.3 trong bản Thuyết minh báo cáo tài chính. Khả năng tiếp tục hoạt động liên tục của Công ty phụ thuộc vào khả năng đáp ứng các nhu cầu tài chính của Công ty trên cơ sở có nguồn tài chính từ hoạt động kinh doanh của Công ty trong tương lai.”

Công ty không có bất kỳ vụ kiện tụng nào trong và ngoài nước mà có thể dẫn đến các khoản phải thanh toán trong thời gian tới. Ban Tổng giám đốc cam kết Công ty vẫn duy trì hoạt động kinh doanh trong tương lai.

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty.

a). *Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải,..)*

Các chỉ tiêu môi trường và trách nhiệm về môi trường luôn được đảm bảo và ưu tiên trong việc phát triển bền vững Công ty.

b). *Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động*

ONW coi con người là cội nguồn của sức mạnh, công ty luôn chú trọng đến chế độ, chính sách để đảm bảo quyền lợi và lợi ích của người lao động.

c). *Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương*
 Công ty có trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương, tích cực tham gia đóng góp các quỹ của địa phương.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty:

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

- Kết quả kinh doanh năm 2018 của công ty chưa khả quan, doanh thu có tăng so với cùng kỳ năm trước nhưng lợi nhuận lại bị âm 4,59 tỷ đồng.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc công ty

- Ban Tổng Giám đốc đã chủ động xây dựng các nội dung công việc nhằm thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh mà HĐQT và Đại hội đồng cổ đông giao.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

- Trong năm 2019, Công ty sẽ triển khai các dự án mới nên HĐQT kỳ vọng kết quả kinh doanh năm 2019 sẽ đạt mức tăng trưởng so với các năm trước.

V. Quản trị công ty:

1. Hội đồng quản trị:

a) *Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị Công ty:*

STT	Họ và tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu CP có quyền biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu CP chứng khoán khác do công ty phát hành	Số lượng chức danh TV HĐQT nắm giữ tại các công ty khác
1	Song Li Wei	Chủ tịch HĐQT	0%	0	0
2	Nguyễn Đồng	TV HĐQT	21,02%	0	0
3	Hồ Nhân	TV HĐQT	15,8%	0	0
4	Yu Ren	TV HĐQT	0%	0	0

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị:

- Công ty chưa thành lập các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị.

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị:

Năm 2019 Hội đồng quản trị vẫn theo sát các hoạt động kinh doanh của công ty, HĐQT đã tiến hành các cuộc họp để chỉ đạo kịp thời, linh hoạt và phù hợp với diễn biến của thị trường, đồng thời đưa ra các phương hướng hoạt động, giải quyết những khó khăn, tồn tại.

- Chỉ đạo ban điều hành sắp xếp tinh giảm bộ máy, nâng cao năng lực hoạt động.
- Chỉ đạo ban điều hành thực hiện thu hồi công nợ, kiểm soát rủi ro tốt, đảm bảo an toàn tài chính.

d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập

Thành viên HĐQT độc lập không điều hành giữ vai trò là thành viên giám sát, phản biện khi cần thiết đối với các hoạt động của HĐQT, nhằm đảm bảo HĐQT hoạt động theo đúng phát luật, điều lệ công ty, phù hợp với các chủ trương, chính sách của công ty.

2. Ban Kiểm soát:

a, Thành viên và cơ cấu Ban Kiểm soát:

STT	Họ tên	Chức danh
1	Nguyễn Trọng Nhân	Kiểm soát viên

b, Hoạt động của Ban Kiểm soát:

Trong năm 2018, Ban kiểm soát đã thực hiện các nhiệm vụ chính bao gồm:

- Tiến hành kiểm tra, rà soát số liệu của Ban TGD, các Nghị quyết của HĐQT, các Quyết định của Ban TGD, giám sát tình hình đầu tư các dự án, cơ sở thực hiện các kế hoạch và mục tiêu của HĐQT, kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2017. Dựa trên các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT, Quyết định của Ban Tổng Giám đốc, BKS cũng đưa ra đánh giá kiến nghị cho HĐQT và Ban TGD.
- Giám sát các hoạt động quản lý tài chính và lập các Báo cáo tài chính đảm bảo tính trung thực và hợp lý của các số liệu tài chính được đưa ra; thực hiện trao đổi thông tin với kiểm toán độc lập được chỉ định trong quá trình kiểm toán, báo cáo tài chính.
- Xem xét, đánh giá hoạt động điều hành và quản lý nội bộ của HĐQT, Ban TGD, các cán bộ lãnh đạo dựa trên tiêu chí của cổ đông và Công ty.
- Xem xét, đánh giá sự phối hợp hoạt động của các bộ phận trong quy trình quản lý và điều hành doanh nghiệp.

- Tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT, hỗ trợ HĐQT và Ban TGD triển khai thực hiện các Nghị quyết.
- ❖ **Kết quả giám sát hoạt động của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc**
- Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc đã tuân thủ các quy định của Pháp luật trong công tác quản lý, điều hành các hoạt động kinh doanh của Công ty. Các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc và các cán bộ quản lý đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao theo các quy định của Luật Doanh Nghiệp, Luật Kế toán, Điều lệ Công ty và Nghị quyết của Đại hội cổ đông;
- Các cuộc họp của Hội đồng Quản trị được triệu tập và tổ chức đúng theo quy định tại Luật Doanh nghiệp, Điều lệ và Quy chế tổ chức và hoạt động của Công ty;
- Các Biên bản họp Hội đồng Quản trị phản ánh nội dung cuộc họp, ý kiến của các thành viên và được lập theo đúng quy định;
- Các Nghị quyết, quyết định của Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Hội đồng Quản trị được ban hành đúng trình tự, thủ tục, phù hợp với quy định của pháp luật, Điều lệ Công ty và Nghị quyết của Đại hội cổ đông;
- Các Nghị quyết, quyết định của Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Hội đồng Quản trị tập trung chủ yếu vào việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội cổ đông năm 2017, chỉ đạo hoạt động kinh doanh, đáp ứng được yêu cầu quản trị, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động điều hành kinh doanh của Ban Tổng Giám đốc;
- Căn cứ Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc đã bám sát tình hình kinh tế, thị trường để điều hành linh hoạt hoạt động kinh doanh của Công ty, thực hiện điều chỉnh Cơ cấu bộ máy về tổ chức, nhân sự phù hợp với diễn biến của thị trường để tiết kiệm chi phí, duy trì hoạt động kinh doanh ở quy mô phù hợp;
- Ban Tổng Giám đốc đã tăng cường công tác quản lý, bổ sung đội ngũ cán bộ nhân viên nghiệp vụ, nâng cao năng lực chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ nhân viên để nâng cao chất lượng công tác, chủ động phòng ngừa vi phạm, ngăn chặn các rủi ro cho Công ty
- ❖ **Việc thẩm định báo cáo tài chính:** Báo cáo tài chính năm 2017 của Công ty đã được kiểm toán phản ánh hợp lý, trung thực tình hình tài chính tại thời điểm 31/12/2017 cũng như kết quả kinh doanh trong năm tài chính 2017, phù hợp với các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành.
- ❖ **Kiểm soát việc tuân thủ pháp luật tại Công ty:** Các hoạt động của Công ty đều phù hợp với Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh, phù hợp với Điều lệ Công ty và tuân thủ quy định của Pháp luật Việt Nam. Công ty chấp hành các quy định của pháp luật,

thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế đối với nhà nước, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế đối với người lao động, vay và trả nợ gốc, lãi đối với các ngân hàng.

❖ **Đánh giá việc thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông và thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2017:** Ban Kiểm soát chia sẻ những khó khăn và sự nỗ lực phấn đấu khắc phục khó khăn để chỉ đạo, điều hành kinh doanh của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành. Chúng tôi nhất trí với Báo cáo của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành về việc đánh giá tình hình và kết quả kinh doanh đã đạt được trong năm 2017.

❖ **Đánh giá về hoạt động năm 2018 của Ban kiểm soát:**

- Ban Kiểm soát đã thực hiện đúng trách nhiệm giám sát tình hình tài chính của Công ty, tính hợp pháp trong các hoạt động của các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Cán bộ quản lý khác của Công ty. Sự phối hợp hoạt động giữa Ban Kiểm soát với HĐQT, Tổng giám đốc được thực hiện theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.
- Ban kiểm soát đã có các cuộc họp để xem xét số liệu về kết quả kinh doanh quý, kết quả kinh doanh giữa niên độ kế toán, kết quả kinh doanh cuối năm 2018 của Công ty và thống nhất về nội dung cơ bản của Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát trình Đại hội Cổ đông.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

- *Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích của HĐQT, BKS: không có*
- *Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: Không có*
- *Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ.*

VI. Báo cáo tài chính:

Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2018 đã được Công ty đăng tải trên website tại địa chỉ:

http://www.oneworld.vn/bao_cao_tai_chinh_2018-new.pdf

Trân trọng!

TP Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2022
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ MỘT THẾ GIỚI
NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN ĐỒNG